

Приложение 1 к письму  
министерства образования и науки

Самарской области  
от 02.04.20 № 1471-71

**Инструкция о размещении гражданами отзывов по результатам  
ознакомления с представленной на сайте bus.gov.ru информацией**

Уважаемые посетители сайта!

Сведения о качестве условий образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Самарской области, размещаются на официальном сайте <http://bus.gov.ru> (далее – сайт bus.gov.ru).

На сайте bus.gov.ru также реализована возможность для граждан провести оценку качества условий образовательной деятельности образовательных организаций, а также оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями.

**Инструкция**

*I. Для того чтобы оценить учреждение необходимо:*

- 1. Зайти на сайт <https://bus.gov.ru/pub/top-organizations-second>
- 2. Выбрать сферу оказания услуг
- 3. Выбрать регион
- 4. В строке «поиск» набрать полное наименование организации (или выбрать образовательную организацию на карте Самарской области)
- 5. Выбрать вкладку «Оценка граждан»
- 6. В появившемся окне поставить оценку по критериям (по шкале: неудовлетворительно, ниже среднего, удовлетворительно, хорошо, отлично)
- 7. После выставления оценок по выбранным критериям необходимо выбрать кнопку «Сохранить»

*II. Для того чтобы оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, необходимо:*

- 1. Зайти на сайт <https://bus.gov.ru/pub/top-organizations-second>
- 2. Выбрать сферу оказания услуг
- 3. Выбрать регион
- 4. В строке «поиск» набрать полное наименование организации (или выбрать образовательную организацию на карте Самарской области)
- 5. Выбрать вкладку «Оставить отзыв»
- 6. Выполнить процедуру авторизации через портал государственных услуг Российской Федерации <https://gosuslugi.ru>
- 7. Заполнить форму